

Technicien(ne) en informatique (1 poste permanent)

Faire partie de l'équipe de la Ville de Baie-Comeau, c'est avoir à cœur nos citoyens et penser au rayonnement de notre région. C'est également faire preuve d'équité, de transparence, de rigueur, de compétence et de respect.

Nous sommes fiers du service offert aux citoyens depuis 1937, nous désirons répondre de manière efficace, innovante et responsable aux besoins et aux aspirations de la population afin de bâtir une collectivité où tous peuvent s'épanouir!

À la Ville de Baie-Comeau, nous encourageons la diversité sous toutes ses formes et nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif et respectueux de toutes les différences.

Tu es à la recherche d'un nouveau défi stimulant ayant une portée régionale? Tu voudrais participer au rayonnement de la Ville de Baie-Comeau au sein d'une équipe dynamique? Voici ta chance. Nous cherchons une personne talentueuse telle que toi pour le poste de : **Technicien(ne) en informatique.**

Pourquoi travailler à la Ville de Baie-Comeau?

- Conciliation travail-famille
- Horaire de **35 h** sur 4 jours et demi ET un horaire d'été sur 4 jours
- Salaire entre **30,92 \$** et **42,95 \$** de l'heure
- Régime à prestation déterminée
- Congés flottants, temps remis et congés maladie
- Assurances collectives

Tes défis :

- Voir à l'analyse des infrastructures et systèmes informatiques et à leurs implantations en incluant les activités suivantes : configuration de logiciels, des serveurs, des réseaux, des équipements technologiques et divers outils reliés au domaine municipal en effectuant la configuration, la documentation, la mise en production, l'élaboration et la réalisation des essais de systèmes.
- Guider et soutenir les usagers dans l'apprentissage et l'application des logiciels en place lors de problèmes techniques avec l'équipement informatique, en fournissant les informations nécessaires concernant l'utilisation du matériel et des logiciels afin d'atteindre l'optimisation de ces ressources.
- Participer à l'évaluation et à l'implantation de nouvelles technologies, effectuer les analyses d'impacts et l'installation de nouvelles versions de logiciels et d'équipements, analyser les besoins, fournir des suggestions, de l'assistance et de l'expertise dans l'utilisation des outils technologiques en place.

- Analyser, implanter et maintenir les mécanismes de sécurité. Sensibiliser les utilisateurs en fournissant de la documentation et en réalisant des simulations de cyberattaques. Prévenir les intrusions et la propagation de logiciels malveillants. Assurer l'intégrité des sauvegardes des systèmes. Gérer les droits d'accès au niveau des applications et du réseau.
- Assurer la résolution des divers problèmes techniques rencontrés au cours de l'exécution de travaux, d'inspections ou en cas de problèmes majeurs, les constater et les soumettre à son supérieur immédiat pour vérification et approbation de la solution à retenir.
- Évaluer les corrections à effectuer et les envois chez un fournisseur lorsque requis, communiquer avec les fournisseurs pour expliquer, clarifier, régler les problèmes relatifs à la livraison de correctifs et exiger des modifications au besoin.
- Participer aux études et à la conception de documents techniques, de devis et de soumissions relativement à l'achat de nouveaux logiciels et équipements informatiques reliés au domaine municipal.
- Effectuer les analyses fonctionnelles ainsi que les traitements opérationnels.
- Collecter et analyser les besoins technologiques des services de la Ville.
- Fournir des outils pour l'importation et la création de données servant à la production de différents rapports et faire des mises à jour de fichiers, hyperliens, rapports, données, bases de données, etc., et, au besoin, réaliser des rapports.
- Effectuer les opérations techniques relatives au maintien, la codification et l'évolution des différents infrastructures, systèmes et applications sous sa responsabilité.
- S'assurer de l'intégration des données recueillies dans les différents outils de modélisation, de planification et provenant des sources municipales ou institutionnelles.
- Analyser les demandes et les besoins des utilisateurs, fournir des suggestions ponctuelles et répondre à différentes demandes, collaborer à la réorganisation des tâches lors de la mise en place de nouvelles technologies.
- Procéder à l'installation de logiciels ainsi que les équipements technologiques et s'assurer de leur qualité.
- Assurer l'intégration de la conversion des données dans les projections et formats requis. Poser les actions nécessaires en cas d'anomalies.
- Assurer le suivi de la compréhension et de l'application des connaissances apprises dans le cadre des programmes de formation spécifiques.
- Agir à titre d'expert-conseil technologique dans l'élaboration et l'exécution des plans et devis pour des projets d'infrastructures municipaux.
- Préparer et soumettre à son supérieur des recommandations dans le choix de l'équipement, des fournitures, de logiciel en vue d'améliorer certaines méthodes de travail et participer à l'élaboration de cahiers de charges, de procédures et de politiques reliés aux activités du service.
- Assurer le maintien de l'inventaire des équipements, fournitures et logiciels liés à son champ d'expertise.
- Toutes autres tâches connexes nécessaires au bon fonctionnement du service.

CONCOURS 23-29

Ton bagage et tes forces :

En tant que **technicien(ne) en informatique**, tu pourras faire rayonner tes qualités et tes compétences, notamment grâce à :

- Un DEC en informatique ou toute autre formation jugée pertinente.
- 2 à 3 ans d'expérience.
- Une expérience en analyse et implantation de systèmes.
- Une bonne maîtrise de principaux logiciels tels que Microsoft Office, base de données SQL, Microsoft Server, Exchange et Active Directory.
- Une bonne maîtrise de déploiement WSUS et SCCM, Hyper-V, télé intervention, gestionnaire d'appareils mobiles, téléphonie IP, visioconférence, photocopieur, imprimante, numériseur, cellulaire, produits Apple.
- Une bonne maîtrise des outils de sécurité tels que filtre antispam, pare-feu, antivirus, « monitoring », transport réseau.
- Un permis de conduire classe 5 valide.
- Une bonne connaissance de l'anglais dans son champ d'expertise (atout).
- Une connaissance pertinente des normes et standards s'appliquant à la gestion informatique et d'une organisation qui dessert un service à la population (atout).
- Une expérience en milieu municipal (atout).

POSTULE DÈS MAINTENANT!

Fais-nous parvenir ton CV ainsi que tes preuves scolaires à l'adresse suivante : rh@ville.baie-comeau.qc.ca en mentionnant le concours 23-29 **avant le 1^{er} décembre 2023, 12 h.**

➤ <https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/>

Seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront avisées par courriel ou par téléphone. Nous vous remercions de l'intérêt porté envers la Ville de Baie-Comeau.