

# Comment s'inscrire en ligne?

---

Voici les instructions détaillées à réaliser afin de vous inscrire aux activités offertes par la Ville de Baie-Comeau sur la plateforme d'inscription en ligne. Prenez note qu'une [procédure vidéo](#) est également disponible sur le site Web de la Ville.

**Cette procédure servira pour l'ensemble de vos inscriptions aux activités offertes par la Ville de Baie-Comeau.**

## À FAIRE AVANT LA PÉRIODE D'INSCRIPTION

### OBLIGATOIRE POUR L'INSCRIPTION EN LIGNE

Toute personne désireuse de s'inscrire en ligne doit obligatoirement avoir réalisé les étapes suivantes avant de pouvoir bénéficier du service :

- **Obtenir un ou des numéros de dossier (un par membre de la famille)**  
Si vous ne possédez pas de numéro de dossier, vous devez remplir le [formulaire de demande](#) prévu à cet effet. Ce dernier doit être acheminé au minimum 24 heures avant la période des inscriptions. En dehors de ce délai, vous pourriez ne pas recevoir votre numéro de dossier à temps pour l'inscription.
- **Créer un compte utilisateur sur la plateforme d'inscription en ligne**  
Il est obligatoire de créer un compte utilisateur sur la plateforme d'inscription en ligne. Pour y arriver, consultez la procédure « [Comment créer un compte utilisateur?](#) ».

## AVANT DE DÉBUTER

### À AVOIR EN MAIN

- Le lien pour accéder à la plateforme d'inscription en ligne : <https://bit.ly/3x5w4t0>
- Vos numéros de dossiers
- L'adresse courriel avec laquelle vous avez créé votre compte utilisateur
- Le mot de passe associé à ce même compte utilisateur
- Une carte de crédit pour le paiement (Visa ou Mastercard seulement, prépayée acceptée)

### APPAREILS À UTILISER

En principe, tous les appareils (cellulaire, tablette, ordinateur, etc.) sont en mesure d'accéder à la plateforme d'inscription en ligne. Cependant, si votre appareil ne fonctionne pas avec la dernière mise à jour de son logiciel, il se pourrait qu'il ne soit pas en mesure d'accéder à la plateforme.

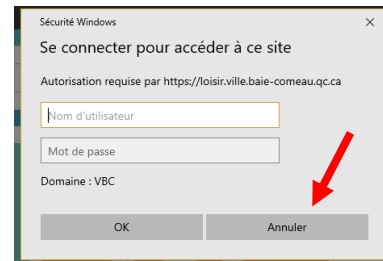
Si vous éprouvez de la difficulté avec votre appareil, sachez que des ordinateurs sont mises à la disposition du public à la bibliothèque Alice-Lane.

# COMMENT S'INSCRIRE EN LIGNE

**ÉTAPE 1 :** Accédez à la nouvelle plateforme d'inscription en ligne via le lien suivant : <https://bit.ly/3x5w4t0>

**ATTENTION**

Si la fenêtre suivante apparaît au haut de votre écran, cliquez sur « **Annuler** » et poursuivez les étapes.



**ÉTAPE 2 :** Cliquez sur « **Connexion** » en haut à droite de l'écran.

Ville de  Baie-Comeau

**Connexion** Créer un compte

Activités

**ÉTAPE 3 :** Remplir les champs obligatoires et appuyer sur « **Connexion** ».

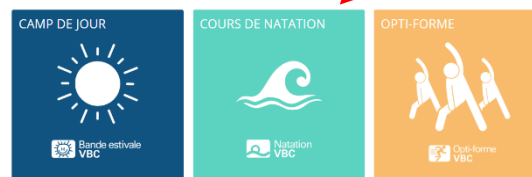
Accéder à votre compte

Courriel

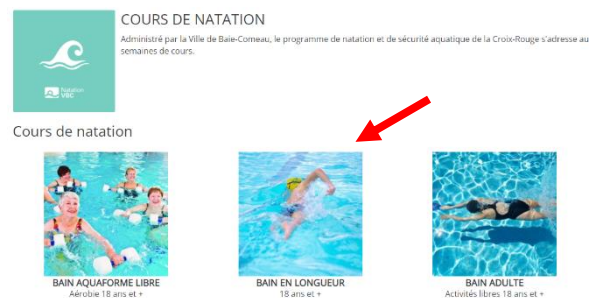
Mot de passe

**Connexion**

**ÉTAPE 4 :** Sélectionnez la tuile correspondante aux activités ciblées pour l'inscription.



**ÉTAPE 5 :** Après avoir sélectionné la tuile désirée, choisissez la catégorie d'activités désirée.



**ÉTAPE 6 :** Après avoir sélectionné la catégorie désirée, sélectionnez l'activité à laquelle vous désirez inscrire un participant.



**BAIN EN LONGUEUR**  
18 ans et +

| Nom                          | Âge          | Début - Fin              | Horaire                                       | Site                            |
|------------------------------|--------------|--------------------------|---|---------------------------------|
| Bain en longueur - groupe 03 | 18 - 120 ans | 2022-03-02<br>2022-04-05 | Mardi 21:00 - 22:00<br>Jeudi 21:00 - 22:00    | École secondaire Serge-Bouchard |
| Bain en longueur - groupe 04 | 18 - 120 ans | 2022-03-02<br>2022-04-05 | Samedi 17:30 - 18:30                          | École secondaire Serge-Bouchard |
| Bain en longueur - groupe 07 | 18 - 120 ans | 2022-02-28<br>2022-04-01 | Lundi 21:00 - 22:00<br>Mercredi 21:00 - 22:00 | Polyvalente des Baies           |

*(A red arrow points to the second row of the table.)*

**ÉTAPE 7 :** En sélectionnant l'activité désirée, les informations concernant l'activité apparaîtront. Cliquez sur « **+Inscrire** ».

Test inscription en ligne

**Âge**  
1 - 120 ans

**Session**  
Session de natation hiver printemps 2022

**Début - Fin**  
2022-02-07 - 2022-06-12

**Nb. places**  
3 disponible(s) / 3 maximum  
1 inscriptions minimum

**Prix base**  
0,01 \$

[+ Inscrire](#)

---

**Horaire et site**

| Jour     | Heure         | Site                            | Adresse  |
|----------|---------------|---------------------------------|--|
| Lundi    | 20:00 - 20:55 | École secondaire Serge-Bouchard | 640, Blanche (boulevard)<br>Baie-Comeau, Québec, G5C 2B3 |
| Mercredi | 20:00 - 20:55 | École secondaire Serge-Bouchard | 640, Blanche (boulevard)<br>Baie-Comeau, Québec, G5C 2B3 |

*(A red arrow points to the '+ Inscrire' button.)*

**ÉTAPE 8 :** Un encadré apparaîtra avec les membres associés à votre dossier. Sélectionnez la ou les personnes à inscrire pour cette activité.

**1 Choix des personnes**



Adulte Test

[Sélectionné](#)



Enfant Test

[Sélectionner](#)

[Autre personne](#)

[Retour](#)

[Continuer la recherche](#)

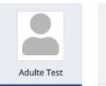
[Confirmer le panier](#)

*(A red arrow points to the 'Sélectionné' button.)*

À cette étape, sachez que d'autres choix s'offrent à vous :


- Vous pouvez inscrire une personne ne figurant pas dans votre dossier, en cliquant sur « **Autre personne** ».

**1 Choix des personnes**



Adulte Test

[Sélectionné](#)



Enfant Test

[Sélectionner](#)

[Autre personne](#)

Numéro de dossier (personne)

Date de naissance

[Ajouter](#)

[Retour](#)


[Continuer la recherche](#)


[Confirmer le panier](#)

*(A red arrow points to the 'Autre personne' button.)*

- Vous pouvez également continuer d'inscrire d'autres membres de la famille à différentes activités en cliquant sur « **Continuer la recherche** ».

1 Choix des personnes

  
 Adulte Test  
Sélectionné


  
 Enfant Test  
Sélectionner


Autre personne

Retour
Continuer la recherche
Confirmer le panier

**ÉTAPE 9 :** Lorsque vous avez terminé les inscriptions, cliquez sur « **Confirmer le panier** ».

1 Choix des personnes

  
 Adulte Test  
Sélectionné

  
 Enfant Test  
Sélectionner

Autre personne

Retour
Continuer la recherche
Confirmer le panier

**ÉTAPE 10 :** Votre sélection d'activités apparaîtra. Assurez-vous d'avoir les bons items au panier et cliquez sur « **Section panier terminée** ».

0,01 \$  
19:48



Emmy (admin) Foster

Activités Membres Fiche santé

Panier Confirmation Sommaire

Les articles de votre panier vous sont réservés pour 19:48 minutes. Ce temps est ajusté en fonction de votre activité de magasinage et il inclut le temps pour payer vos achats. Il est visible en tout temps au haut de la page.

Contenu du panier

|  |   |      |
|--|---|------|
| <p style="margin: 0;"><b>Inscription</b></p> <p style="margin: 0;">Test inscription en ligne</p> <p style="margin: 0; font-size: xx-small;">École secondaire Serge-Bouchard<br/>Ville de Baie-Comeau</p> | <p style="margin: 0;"><b>TEST_INSC</b></p> <p style="margin: 0; font-size: xx-small;">Du 24 sept. 2022 au 11 déc. 2022<br/>Lundi 20:00 à 20:55<br/>Mercredi 20:00 à 20:55</p> | 0,01 |
|--|---|------|

Retour

Continuer la recherche

Confirmer le panier

Section panier terminée

**ÉTAPE 11 :** Sélectionnez le mode de paiement « **Par carte de crédit** », cochez la case « **J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation pour l'achat en ligne et je les accepte** » et appuyez sur « **Confirmer** ».

Panier Confirmation Sommaire

Payeur

Adulte Test  
123, avenue Mance  
Baie-Comeau, Québec, G4Z 1M6

Paiement

Sélectionner un mode de paiement

Par carte de crédit

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation pour l'achat en ligne et je les accepte.

Précédent

Confirmer

**ÉTAPE 12 :** Vous serez redirigé vers la plateforme de paiement. Inscrire les informations demandées, cliquez sur « **Payer** ».

|   |                         |  |                                      |
|---|-------------------------|--|--------------------------------------|
| Informations sur la facture   |                         | Mode de paiement                         |                                      |
| Fournisseur<br>acceo - Ville de Baie-Comeau<br>(418) 296-8321<br>Québec |                         | Numéro de carte<br><input type="text"/>  |                                      |
| Description   | Achat en ligne - 0.02\$ | Date d'expiration (MM/AA)                | CVV<br><input type="text"/>          |
| Référence   | IC3-000003-01           | Nom sur la carte<br><input type="text"/> |                                      |
| Montant à payer   | 0.02\$                  | <input type="button" value="Retour"/>    | <input type="button" value="Payer"/> |

**ÉTAPE 13 :** Un sommaire de la transaction apparaîtra. Pour obtenir une confirmation de paiement et d'inscription, cliquez sur « **Télécharger ma confirmation** ». Cette confirmation est aussi disponible dans votre compte utilisateur.

|                                 |                      |          |
|---------------------------------|----------------------|----------|
| Panier                          | Confirmation         | Sommaire |
| Numéro de référence             | IC3-000003-01        |          |
| Date de transaction             | 2022-02-21           |          |
| Statut de la transaction        | Transaction acceptée |          |
| Montant total de la transaction | 0,02 \$              |          |
| Type de la transaction          | Achat                |          |
| Mode de paiement                | Visa                 |          |
| Payeur                          |                      |          |
| Numéro d'autorisation           |                      |          |

Une confirmation d'achat a été envoyée à  
Le détail de cette transaction est maintenant disponible dans votre profil sous la section transaction.

Si vous éprouvez des difficultés, communiquez avec le support en ligne :

**418 296-8321**

OU

[inscriptionsenligne@ville.baie-comeau.qc.ca](mailto:inscriptionsenligne@ville.baie-comeau.qc.ca)

Un support vous sera apporté dans les meilleurs délais!