

ANNÉE 2017

Ville de  **Baie-Comeau**

Plan d'action
à l'égard des personnes handicapées
de la Ville de Baie-Comeau

Adopté par le conseil municipal le 20 février 2017
Résolution n° 2017-58

Engagement

L'accessibilité universelle est un principe auquel souscrit la Ville de Baie-Comeau. En ce sens, elle s'inscrit en conformité avec la *Loi provinciale assurant l'exercice des droits des personnes handicapées* afin de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes vivant avec un handicap ou une incapacité.

Dans la poursuite de mesures qui sont favorables à cette intégration, la Ville de Baie-Comeau continue ses efforts à mettre en œuvre différentes actions concrètes en faveur des personnes handicapées.

Ce plan d'action décrit les mesures qu'elle prendra au cours de la prochaine année pour identifier, prévenir et réduire les obstacles.

Par cela, la Municipalité reconnaît les droits des personnes handicapées et ceci se traduit au moyen des cinq axes d'intervention retenus :

- l'accessibilité aux lieux et aux édifices publics;
- l'habitation;
- le transport, la signalisation et le stationnement;
- les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme;
- l'administration municipale.

Œuvrant dans toutes les sphères de notre communauté, la Ville de Baie-Comeau doit prendre en compte, dans toutes ses actions, des besoins et des particularités de tous les citoyens et les citoyennes, sans exception aucune.

En procédant à la réalisation du Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, la Municipalité s'engage à accroître leur accessibilité au milieu de vie et leur pleine participation sociale.

La **Division des communications et du service à la clientèle** de la Ville de Baie-Comeau est responsable de la mise en œuvre de la Politique à l'égard des personnes handicapées et du plan d'action annuel qui lui est rattaché.

Portrait de l'organisation

La Ville de Baie-Comeau compte 153 employés permanents, dont 32 employés cadres et 121 employés syndiqués (cols bleus, cols blancs et pompiers).

Au total, on y retrouve une cinquantaine de fonctions différentes. Selon les saisons, le nombre d'employés peut s'élever à 300 avec l'embauche de personnes temporaires et d'étudiants.

Liste des édifices

• Bibliothèque Alice-Lane	• Carrefour-Maritime
• Hôtel de ville (Mairie; Direction générale; Trésorerie; Communications et service à la clientèle; Ressources humaines)	• Maison du patrimoine (Grefe, affaires juridiques et cour municipale; Technologies de l'information)
• Centre de ski du Mont Ti-Basse	• Maison du tourisme
• Centre des arts de Baie-Comeau	• Pavillon du Lac
• Centre Henri-Desjardins	• Pavillon du Vieux-Poste
• Centre Henry-Leonard (Loisirs et sports)	• Pavillon Mance (Arts, culture et tourisme)
• Division électricité	• Pavillon Saint-Sacrement
• Édifices du 1300, boul. Blanche (Sécurité publique – protection incendie) et du 1310, rue d'Anticosti (Urbanisme; Services techniques; Transport et vérification comptable)	• Édifice du 30, avenue Dollard-Des Ormeaux (Travaux publics; Gestion de l'eau et développement durable)

Table locale des associations pour personnes handicapées de la Manicouagan

Organismes	Responsable
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord (AHACN)	Stéphanie Jourdain
Association régionale pour les loisirs des personnes handicapées de la Côte-Nord (ARLPHCN)	Marc Richard
Action Autisme-TED Haute-Côte-Nord/Manicouagan (AA-TED)	Hélène Gagnon
Association de la fibromyalgie Manicouagan Haute-Côte-Nord	Carole Sirois
Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan (APDVM)	Sylvie Girard
CÉGEP de Baie-Comeau (Techniques d'éducation spécialisée)	Ginette Drouin
CISSS Côte-Nord / Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord	Marc Boulay
Emploi-Québec	Karine Dion

Organismes	Responsable
Groupe Entre-Amis de Baie-Comeau	Annie Perron
Les Girouettes de Chute-aux-Outardes	Nicole Noël
Le Répit Daniel Potvin	Marlène Larrivée et Denis Dasilva
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Jean-Pierre Kavégé
SEMO Côte-Nord (Aide à l'emploi et au placement en entreprises pour les personnes handicapées)	Johannie Bouchard
Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Côte-Nord	Guyline Lejeune
Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord (CAPH)	Sylvie Vaillancourt

Chaque année, l'élaboration de ce plan d'action à l'égard des personnes handicapées nécessite une étroite collaboration entre la Municipalité et plusieurs intervenants de la communauté. La Ville de Baie-Comeau souhaite particulièrement remercier les 15 organismes et représentants de la Table locale des associations pour personnes handicapées de la Manicouagan pour leur soutien et leur partage d'information dans notre démarche.

Plan d'action 2017

Axe d'intervention 1 : Accessibilité aux lieux et aux édifices publics

Action	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Évaluer les normes d'accessibilité universelle de trois édifices municipaux	Faire un état de situation des bâtiments pour faciliter la planification d'actions reliées à leur accessibilité	Communications	Trois édifices ciblés : Pavillon Mance, centre Henry-Leonard, centre Henri-Desjardins
Pavillon Mance : Poursuivre la réfection de l'allée avant	Difficulté d'accéder au bâtiment en fauteuil roulant et pour les personnes à mobilité réduite	Travaux publics	Trottoir actuel accidenté et trop étroit. Solution à envisager pour la portion près du rocher
Centre Henri-Desjardins : Rénovier la rampe d'accès extérieure	Difficulté d'accéder au bâtiment en fauteuil roulant	Loisirs et sports	La rampe d'accès actuelle (trop inclinée et matériel glissant) sera retirée au profit d'une rampe adaptée
Centre des arts : Ajouter une porte à ouverture automatique	Faciliter l'ouverture de la porte à l'entrée principale	Loisirs et sports	Si le financement ne le permet pas en 2017, reporté en 2018
Centre des arts : Réparer la bordure – Allée devant l'entrée principale	Obstacle pour accéder au bâtiment en fauteuil roulant	Travaux publics Loisirs et sports	
Pavillon du Lac : Réparation mineure à la porte d'entrée principale	Difficulté d'accéder au bâtiment en fauteuil roulant	Loisirs et sports	Réparation du seuil de porte actuel qui crée un obstacle à la circulation en fauteuil roulant
Parc des Pionniers : Nouvel équipement	Bonifier l'utilisation de nos parcs publics	Travaux publics (Société des parcs)	Renouvellement de la balançoire adaptée pour les personnes handicapées

Axe d'intervention 2 : Habitation

Action	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Implantation d'un système pour des demandes de permis en ligne (Internet)	Éviter les déplacements pour un certain type de permis	Urbanisme	Lancement possible en 2017 ou début 2018
Partage d'information aux entrepreneurs pour l'accessibilité des commerces	Sensibiliser le milieu des affaires aux mesures fiscales et financières disponibles pour l'accessibilité de leurs commerces	Communications	Dans la section « Personnes handicapées » et auprès d'organismes pertinents de la communauté

Axe d'intervention 3 : Transport, signalisation et stationnement

Action	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Transport adapté : Rendre les tarifs équitables avec le transport en commun	Adapter le coût du billet et du laissez-passer mensuel selon la catégorie d'âge (étudiants et personnes âgées)	Transport (Vérification comptable)	Coordonner l'ajustement à l'interne (budget, documentation, diffusion). Cible pour l'entrée en vigueur : Début 2018
Stationnement : Réaménagement du stationnement pour personnes handicapées de la rue De Puyjalon	Favoriser l'accès au bateau-trottoir pour la circulation à cet endroit	Travaux publics	Durant l'été, lors des opérations de signalisation sur la chaussée
Promotion du projet-pilote des aides à la mobilité motorisée (AMM)	Sensibiliser la population à une utilisation sécuritaire des AMM	Communications	Projet-pilote de 3 ans du gouvernement provincial. Se termine le 1 ^{er} juin 2018

Axe d'intervention 4 : Loisirs, culture, vie communautaire et tourisme

Action	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Centre des arts : Installation d'un système moderne pour les personnes malentendantes	Amélioration de l'accessibilité du Centre des arts	Arts, culture et tourisme	Mise en opération prévue à l'automne 2017
Piscines extérieures et Mont Ti-Basse : Adhésion au programme de la vignette d'accompagnement touristique et de loisir	Promouvoir la participation à des activités en permettant la présence gratuite d'un accompagnateur	Loisirs et sports	Pour en savoir plus sur la vignette et les organismes participants pour la Manicouagan : www.vatl.org
Mont Ti-Basse : Nouvel équipement	Acquisition de tubes adaptés aux personnes handicapées pour simplifier l'utilisation	Loisirs et sports	Achat en vue de la saison 2017-2018
Semaine de la famille 2017 : Activités sportives pour les personnes handicapées	Ajouter une activité à la programmation consacrée uniquement aux personnes handicapées	Communications	Trois activités (escalade, trampoline et curling intérieur) offertes le jeudi 2 mars 2017, au stade Médard-Soucy
Bande estivale : Formation personnalisée pour accompagner les jeunes aux besoins particuliers	Préparer les moniteurs embauchés pour la Bande estivale	Loisirs et sports	En partenariat avec le CISSS Côte-Nord (psychoéducateurs), Panda Manicouagan et Action Autisme pour l'offre de formation
Bande estivale : Programme d'accompagnement pour les jeunes handicapés à la Bande estivale.	Bonifier l'offre de la Bande estivale en la rendant accessible à tous	Loisirs et sports	La Bande estivale est un programme de camp de jour municipal (jeunes de 5 à 13 ans) échelonné sur sept semaines durant la période estivale
Soutien à l'initiative Répit Loisirs	Encourager ce complément à la Bande estivale pour les jeunes handicapés âgés de 14 ans et +	Loisirs et sports	Le soutien de la VBC : Prêt de locaux, entreposage et transport de matériel
Piscine intérieure : Bain libre hebdomadaire dédié aux personnes handicapées	Ajouter une opportunité aux personnes handicapées, et leur accompagnateur, d'accéder aux activités de loisir	Loisirs et sports	Ce bain libre se déroule à la piscine de l'école secondaire Serge-Bouchard les samedis, entre 15 h 15 et 16 h

Axe d'intervention 5 : Administration municipale

Action	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Plan d'action 2017 : Adoption par le conseil municipal	Planifier les actions de tous nos services concernés pour la prochaine année	Communications Conseil municipal	Collaboration de plusieurs services pour la réalisation de ces actions
Destination Loisirs 2018 : Membre actif sur le comité organisateur	Participer à la planification de cet événement majeur qui se tiendra à Baie-Comeau en septembre 2018	Communications	Pour information sur Destination Loisirs 2018 : www.destinationloisirs.ca
Soutien en biens et services – Tournoi de basketball en fauteuil roulant	Soutenir la tenue d'activités de financement pour les associations de personnes handicapées.	Comité de subventions et de dons municipaux	Locaux gratuits pour la tenue de l'événement qui a eu lieu à la fin janvier 2017
Site internet de la VBC : Mises à jour de la section « Personnes handicapées »	Diffuser le maximum d'informations pertinentes aux personnes handicapées de la communauté	Communications	Lien : www.ville.baie-comeau.qc.ca/citoyen/personnes-handicapees
Proclamation de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées	Promotion de ces activités importantes	Conseil municipal Communications	Lors de la séance du conseil municipal du mois précédant ces deux événements
Démontrer l'intégration réussie d'une personne handicapée dans un service de la Ville de Baie-Comeau	Sensibiliser les organisations de la communauté à l'embauche de personnes handicapées	Communications Grefe, affaires juridiques et cour municipale	Collaboration avec le CISSS Côte-Nord