

ANNÉE 2019

Ville de  Baie-Comeau

Plan d'action
à l'égard des personnes handicapées
de la Ville de Baie-Comeau

Adopté par le conseil municipal le 18 février 2019
Résolution n° CO2019-01

Engagement

L'accessibilité universelle est un principe auquel souscrit la Ville de Baie-Comeau. En ce sens, elle s'inscrit en conformité avec la *Loi provinciale assurant l'exercice des droits des personnes handicapées* afin de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes vivant avec un handicap ou une incapacité.

Dans la poursuite de mesures qui sont favorables à cette intégration, la Ville de Baie-Comeau continue ses efforts à mettre en œuvre différentes actions concrètes en faveur des personnes handicapées.

Ce plan d'action décrit les mesures qu'elle prendra au cours de la prochaine année pour identifier, prévenir et réduire les obstacles.

Par cela, la Municipalité reconnaît les droits des personnes handicapées et ceci se traduit au moyen des quatre axes d'intervention retenus :

- l'accessibilité aux lieux et aux édifices publics;
- le transport, la signalisation, le stationnement et l'habitation;
- les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme;
- l'administration municipale.

Œuvrant dans toutes les sphères de notre communauté, la Ville de Baie-Comeau doit prendre en compte, dans toutes ses actions, des besoins et des particularités de tous les citoyens et les citoyennes, sans exception aucune.

En procédant à la réalisation du Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, la Municipalité s'engage à accroître leur accessibilité au milieu de vie et leur pleine participation sociale.

La **Division des communications et du service à la clientèle** de la Ville de Baie-Comeau est responsable de la mise en œuvre de la Politique à l'égard des personnes handicapées et du plan d'action annuel qui lui est rattaché.

Portrait de l'organisation

La Ville de Baie-Comeau compte 165 employés permanents, dont 38 employés cadres et 127 employés syndiqués (cols bleus, cols blancs et pompiers).

Au total, on y retrouve 73 fonctions différentes. Selon les saisons, le nombre d'employés peut s'élever à 300 avec l'embauche de personnes temporaires et d'étudiants.

Liste des édifices

• Bibliothèque Alice-Lane	• Carrefour-Maritime
• Hôtel de ville (Mairie; Direction générale; Trésorerie; Communications et service à la clientèle; Ressources humaines)	• Maison du patrimoine (Greffé, affaires juridiques et cour municipale; Technologies de l'information)
• Centre de ski du Mont Ti-Basse	• Maison du tourisme
• Centre des arts de Baie-Comeau	• Pavillon du Lac
• Centre Henri-Desjardins	• Pavillon du Vieux-Poste
• Centre Henry-Leonard (Loisirs et sports)	• Pavillon Mance (Arts et culture)
• Division électricité	• Pavillon Saint-Sacrement
• Édifices du 1300, boulevard Blanche (Sécurité publique – Protection incendie) et du 1310, rue d'Anticosti (Urbanisme)	• Édifice du 30, avenue Dollard-Des Ormeaux (Travaux publics; Gestion de l'eau)
• Édifice du 307, boulevard La Salle (Division électricité et Services techniques)	

Table locale des associations pour personnes handicapées de la Manicouagan

Organismes	Responsable	Organismes	Responsable
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord (AHACN)	Stéphanie Jourdain	Groupe Entre-Amis de Baie-Comeau	Annie Perron
Association régionale pour les loisirs des personnes handicapées de la Côte-Nord (ARLPHCN)	Marc Richard	Les Girouettes de Chute-aux-Outardes	Nicole Noël
Action Autisme-TED Haute-Côte-Nord/Manicouagan (AA-TED)	Hélène Gagnon	Le Répît Daniel Potvin	Marlène Larrivée et Denis Dassilva
Association de la fibromyalgie Manicouagan Haute-Côte-Nord	Carole Sirois	Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Jean-Pierre Kavégé
Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan (APDVM)	Sylvie Girard	SEMO Côte-Nord (Aide à l'emploi et au placement en entreprises pour les personnes handicapées)	Johannie Bouchard
CÉGEP de Baie-Comeau (Techniques d'éducation spécialisée)	Jocelyn Pelletier	Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Côte-Nord	Gisèle Bérubé
CISSS Côte-Nord / Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord	Marc Boulay	Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord (CAPH)	Sylvie Vaillancourt
Emploi-Québec	Karine Dion		

Chaque année, l'élaboration de ce plan d'action à l'égard des personnes handicapées nécessite une étroite collaboration entre la Municipalité et plusieurs intervenants de la communauté. La Ville de Baie-Comeau souhaite particulièrement remercier les 15 organismes et représentants de la Table locale des associations pour personnes handicapées de la Manicouagan pour leur soutien et leur partage d'information dans notre démarche!

Plan d'action 2019

1) Axes d'intervention :

- Axe 1 = Accessibilité aux lieux et aux édifices publics
- Axe 2 = Transport, signalisation, stationnement et habitation
- Axe 3 = Loisirs, culture, vie communautaire et tourisme
- Axe 4 = Administration municipale

2) Nouvelles actions (13) :

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Bains libres en famille pour les personnes handicapées	3	Réduire les contraintes pour permettre la participation aux activités.	Culture et loisirs	Bonification du bain libre du samedi en permettant à la famille immédiate (père, mère, frère ou sœur) d'une personne handicapée de 17 ans et moins d'y participer. Inscription (gratuite) nécessaire.
Gratuité du permis pour l'adaptation d'un domicile ou d'un bâtiment pour les personnes handicapées	2	Inciter les entrepreneurs à rendre leur bâtiment accessible dans la communauté et soutenir les personnes dans l'adaptation de leur domicile.	Urbanisme	Autant pour le commercial que le résidentiel. Pour plus d'information, joindre la Division de l'urbanisme : 418 589-1500.
Amélioration de l'accessibilité au pavillon Mance	1	Favoriser les déplacements d'une personne handicapée ou à mobilité réduite au pavillon Mance.	Travaux publics Culture et loisirs	Réfection de l'allée avant du bâtiment. Ajout de lignes réfléchissantes aux escaliers à l'intérieur. Vérifier la possibilité d'améliorer l'accès à la salle de bain du rez-de-chaussée.

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Soutien à une activité de l'Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan (APDVM)	4	Aider l'organisme à sensibiliser la population au quotidien avec des difficultés visuelles et son financement.	Administration municipale	Gratuité de la salle et des frais de surveillance.
Offre de location d'un vélo adapté au Carrefour-Maritime	3	Ajout d'une activité pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Communications	En collaboration avec Croisières Baie-Comeau qui offre un service de location de vélos depuis l'été 2018.
Formation de l'école de ski du MTB pour l'utilisation d'un 2 ^e fauteuil adapté	3	Soutien à un organisme pour la bonification de son offre d'activités aux personnes handicapées.	Communications	En collaboration avec l'école de ski du Mont Ti-Basse qui permet aux personnes handicapées de vivre l'expérience du ski alpin.
Évaluer les normes d'accessibilité universelle du centre Henry-Leonard	1	Faire un état de situation de ce bâtiment pour faciliter la planification d'actions reliées à leur accessibilité.	Communications	
Engagement à tenir les consultations publiques de la Ville de Baie-Comeau dans des bâtiments accessibles	3	Réduire les contraintes pour participer à des activités publiques organisées par la Ville de Baie-Comeau.	Communications	Endroits ciblés : Hôtel de ville, pavillon Mance (auditorium), pavillon Saint-Sacrement et Centre des arts (Espace Alcoa).
Rencontre de la sécurité publique avec des personnes ayant des difficultés visuelles ou auditives.	2	Donner conseils, trucs et moyens adaptés pour agir en cas d'incendie.	Sécurité publique – Protection incendie	Collaboration et participation du CISSS de la Côte-Nord.
Installation de signaux sonores pour piétons à une intersection du boulevard La Salle	2	Faciliter les déplacements de personnes avec difficultés visuelles près d'une artère commerciale.	Électricité	L'intersection sera déterminée au printemps 2019.
Stationnement : Réaménagement du stationnement pour personnes handicapées de la rue De Puyjalon	2	Favoriser l'accès au bateau-trottoir pour la circulation à cet endroit.	Travaux publics	Action reportée de 2018.
Stationnement : Ajout au parc des Pionniers	2	Favoriser l'accès au parc des Pionniers en ajoutant un stationnement à proximité de l'entrée.	Travaux publics	Action reportée de 2018.

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Lancement des demandes de permis en ligne (Internet)	4	Éviter les déplacements à la Division de l'urbanisme pour la demande de certains types de permis.	Urbanisme Technologies de l'Information	Action reportée de 2018.

3) Actions récurrentes / déjà en place :

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Évaluation de l' accessibilité de nos bâtiments municipaux	1	Permettre aux personnes handicapées d'en savoir plus sur nos bâtiments avant de les visiter.	Communications	Pour les consulter : www.ville.baie-comeau.qc.ca/citoyen/personnes-handicapees
Parcs municipaux munis d'un équipement adapté	1	Permettre aux enfants handicapés de profiter de nos parcs municipaux.	Communications Société des parcs	Le parc des Pionniers et le parc de Mingan sont munis d'une balançoire adaptée.
Piscines munies d'équipements adaptés	1	Permettre aux enfants ayant un handicap physique de profiter des piscines de la municipalité.	Culture et loisirs	La piscine extérieure Napoléon-Paul-Otis et les deux piscines intérieures (ESSB et polyvalente des Baies) sont munies d'un lève-personne. Information : 418 589-1794.
Répertoire d'information – Intervention lors de situations d'urgence	1	Permettre à nos employés d'être informés de caractéristiques particulières d'une personne afin d'aider leur intervention en situation d'urgence (ex. : incendie).	Sécurité publique – Protection incendie	Coordonnées et informations transmises sur une base volontaire et confidentielle. Utilisation uniquement lors de situations d'urgence.
Formation adaptée – Prévention incendie et évacuation d'un bâtiment	2	Selon le type de handicaps (auditif, visuel, intellectuel, physique, etc.), offrir des conseils personnalisés pour être prêts lors d'une situation d'urgence.	Sécurité publique – Protection incendie	Le contenu de la formation est adapté en fonction du handicap. Préférable en groupe. Information : 418 589-1574.

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Transport adapté et transport collectif amélioré	2	Offrir une solution de transport aux personnes ayant un handicap et dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité de pouvoir.	Ville de Baie-Comeau	Admissibilité transport adapté et détails transport collectif : www.ville.baie-comeau.qc.ca/citoyen/personnes-handicapees
Local adapté (BR-12) à la piscine de l'école secondaire Serge-Bouchard : Ajout d'un local adapté	3	Permettre aux personnes handicapées, et leur accompagnateur, d'utiliser un local adapté pour se changer avant de se baigner.	Culture et loisirs Communications	Soulignons la grande collaboration de la direction de l'école secondaire Serge-Bouchard et du CISSS de la Côte-Nord pour cette action. Le local sera muni, notamment, d'un levier et d'un lit électrique.
Mont Ti-Basse : Descente en ski accompagné et avec l'utilisation d'un fauteuil adapté.	3	Permettre aux personnes handicapées physiques de vivre l'expérience d'une descente en ski alpin.	École de glisse du Mont Ti-Basse	L'École de glisse du Mont Ti-Basse offre les moniteurs certifiés et deux modèles de fauteuils sont disponibles.
Bibliothèque Alice-Lane : Accès privilégié et gratuit au programme Biblio-Aidants.	3	Biblio-Aidants consiste en une série de cahiers thématiques qui renseignent les proches aidants sur les maladies et les sujets auxquels ils sont confrontés.	Bibliothèque Alice-Lane	Parmi les cahiers thématiques : Déficience intellectuelle, incapacités physiques et trouble du spectre de l'autisme. Maintenant disponibles en ligne.
Bibliothèque Alice-Lane : Collection de livres audio, en gros caractères et en braille.	3	Offrir des livres adaptés pour les personnes avec difficultés visuelles	Bibliothèque Alice-Lane	
Semaine de la famille 2019 : Activités sportives pour les personnes handicapées	3	Ajouter une activité à la programmation consacrée uniquement aux personnes handicapées.	Communications	Trois activités (escalade, trampoline et curling intérieur) offertes le jeudi 7 mars 2019, au stade Médard-Soucy.
Collaboration lors de la Grande journée sportive	3	Permettre à des jeunes des classes d'adaptation scolaire et du projet MAVIE de participer à une journée d'activités variées.	Communications	Collaboration à cette activité organisée par la Commission scolaire de l'Estuaire, le CISSS Côte-Nord et l'ARLPH de la Côte-Nord.
Soutien à l'initiative Répit Loisirs	3	Encourager ce complément à la Bande estivale pour les jeunes handicapés âgés de 14 ans et plus.	Culture et loisirs	Le soutien de la VBC : Prêt de locaux, entreposage et transport de matériel.

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Bande estivale : Programme d'accompagnement pour les jeunes handicapés à la Bande estivale.	3	Bonifier l'offre de la Bande estivale en la rendant accessible à tous.	Culture et loisirs	La Bande estivale est un programme de camp de jour municipal (jeunes de 5 à 13 ans) échelonné sur sept semaines durant la période estivale.
Bande estivale : Formation personnalisée pour accompagner les jeunes aux besoins particuliers	4	Préparer les moniteurs embauchés pour la Bande estivale.	Culture et loisirs	En partenariat avec le CISSS Côte-Nord (psychoéducateurs), Panda Manicouagan et Action Autisme pour l'offre de formation.
Subvention et soutien en biens et services – Coupe du monde de paracyclisme	4	Pour une 2 ^e année consécutive, permettre la tenue de cette compétition d'envergure internationale qui met en vedette des athlètes handicapés.	Conseil municipal et différents services	Environ 200 athlètes de 25 pays viendront à Baie-Comeau cet été. Sensibilisation, rayonnement et retombées économiques importantes.
Soutien en biens et services – Tournoi de basketball en fauteuil roulant	4	Soutenir la tenue d'activités de financement pour les associations de personnes handicapées.	Comité de subventions et dons municipaux	Locaux gratuits pour la tenue de l'événement prévu en janvier 2019.
Site Internet de la VBC : Mises à jour de la section <i>Personnes handicapées</i>	4	Diffuser le maximum d'informations pertinentes aux personnes handicapées de la communauté.	Communications	Lien : www.ville.baie-comeau.qc.ca/citoyen/personnes-handicapees
Plan d'action 2018 : Adoption par le conseil municipal	4	Planifier les actions de tous nos services concernés dans la prochaine année.	Communications Conseil municipal	Collaboration de plusieurs services pour la réalisation de ces actions.
Proclamation de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées	4	Promotion de ces activités pour sensibiliser la population.	Conseil municipal Communications	Lors de la séance du conseil municipal du mois précédant ces deux événements.