

ANNÉE 2016

Ville de  Baie-Comeau

Plan d'action
à l'égard des personnes
handicapées
de la Ville de Baie-Comeau

Adopté par le conseil municipal le 15 février 2016
Résolution n° 2016-53

Engagement

L'accessibilité universelle est un principe auquel souscrit la Ville de Baie-Comeau. En ce sens, elle s'inscrit en conformité avec la Loi provinciale assurant l'exercice des droits des personnes handicapées afin de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes vivant avec un handicap ou une incapacité.

Dans la poursuite de mesures qui sont favorables à cette intégration, la Ville de Baie-Comeau continue ses efforts à mettre en œuvre différentes actions concrètes en faveur des personnes handicapées.

Ce plan d'action décrit les mesures qu'elle prendra au cours de la prochaine année pour identifier, prévenir et réduire les obstacles.

Par cela, la Municipalité reconnaît les droits des personnes handicapées et ceci se traduit au moyen des cinq axes d'intervention retenus :

- l'accessibilité aux lieux et aux édifices publics;
- l'habitation;
- le transport, la signalisation et le stationnement;
- les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme;
- l'administration municipale.

Œuvrant dans toutes les sphères de notre communauté, la Ville de Baie-Comeau doit prendre en compte, dans toutes ses actions, des besoins et des particularités de tous les citoyens et les citoyennes, sans exception aucune.

En procédant à la réalisation du Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, la Municipalité s'engage à accroître leur accessibilité au milieu de vie et leur pleine participation sociale.

La Division des communications et du service à la clientèle de la Ville de Baie-Comeau est responsable de la mise en œuvre de la Politique à l'égard des personnes handicapées et du plan d'action annuel qui lui est rattachée.

Portrait de l'organisation

La Ville de Baie-Comeau compte 154 employés permanents, dont 34 employés cadres et 120 employés syndiqués (cols bleus, cols blancs et pompiers).

Au total, on y retrouve une cinquantaine de fonctions différentes. Selon les saisons, le nombre d'employés peut s'élever à 300 avec l'embauche de personnes temporaires et d'étudiants.

Liste des édifices

• Bibliothèque Alice-Lane	• Hôtel de ville (Mairie, Direction générale, Trésorerie, Communications et service à la clientèle, Ressources humaines)
• Carrefour-Maritime	• Maison du patrimoine (Grefte, affaires juridiques et cour municipale, Technologies de l'information)
• Centre de ski du Mont Ti-Basse	• Maison du tourisme
• Centre des arts de Baie-Comeau	• Pavillon du Lac
• Centre Henri-Desjardins	• Pavillon du Vieux-Poste
• Centre Henry-Leonard (Loisirs et sports)	• Pavillon Mance (Arts, culture et tourisme)
• Division électricité	• Pavillon Saint-Sacrement
• Édifices du 1300, boul. Blanche (Sécurité publique – protection incendie) et du 1310, rue d'Anticosti (Urbanisme, Services techniques, Transport et vérification comptable)	• Édifice du 30, avenue Dollard-Des Ormeaux (Travaux publics, Gestion de l'eau et développement durable)

Plan d'action 2016

Axe d'intervention 1 : Accessibilité aux lieux et aux édifices publics

Action	Service responsable	Échéance ciblée	Note complémentaire
Évaluer les normes d'accessibilité universelle de sept édifices municipaux.	Communications et service à la clientèle	En continu (2016-2017)	Édifices situés dans le Secteur-Ouest. Évaluation réalisée à partir d'une grille conçue selon le document <i>Normes de conception sans obstacle</i> .
Améliorer l'accès à la porte d'entrée de l'édifice du 1310, rue d'Anticosti (Division de l'urbanisme).	Travaux publics	Été 2016	Trouver une solution pour franchir la première porte d'entrée du côté de la Division de l'urbanisme.
Corriger la voie piétonnière permettant d'accéder au pavillon Mance.	Loisirs et sports et/ou Travaux publics	Été 2016	Trouver une solution pour les problématiques de l'allée : son inclinaison à certains endroits, sa proximité du bâtiment (chute de neige et de glaçons) et ses surfaces inégales.
Rénover la rampe d'accès extérieure du centre Henri-Desjardins.	Loisirs et sports	Été 2016	La rampe d'accès actuelle sera retirée au profit d'une rampe neuve plus adaptée.
Amélioration de l'accès au pavillon du Vieux-Poste.	Loisirs et sports	Janvier 2016	Maintenant une seule porte plutôt que deux pour accéder au bâtiment, soit une nouvelle porte plus grande.
Piscine Napoléon-Paul-Otis : vérifier l'ouverture de la porte et ajouter une toilette/cabinet pour se changer.	Loisirs et sports	Été 2016	Après test, ouverture difficile de la porte pour une personne se déplaçant en fauteuil roulant. L'aménagement actuel ne permet pas aux personnes handicapées de se changer ou d'aller aux toilettes.

Axe d'intervention 2 : Habitation

Action	Service responsable	Échéance ciblée	Note complémentaire
Stratégie pour responsabiliser les commerçants.	Communications et service à la clientèle	2016-2017	Entre autres, avec la collaboration du Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap (CAPVISH)

Axe d'intervention 3 : Transport, signalisation et stationnement

Action	Service responsable	Échéance ciblée	Note complémentaire
Réaménagement et rafraîchissement des stationnements sur Bossé près de la Plaza des Rives.	Sécurité publique – protection incendie Travaux publics	Été 2016	Réaménagement par le Service de la sécurité publique. Pour repeindre les stationnements, mandat du Service des travaux publics.
Augmentation de la surveillance quotidienne des stationnements municipaux pour personnes handicapées dans la municipalité.	Sécurité publique – protection incendie	Année 2016	Restructuration d'un poste à la Ville de Baie-Comeau afin que 75 % de ces tâches soit dédiées au respect de la réglementation municipale, dont les stationnements.
Faciliter les déplacements en hiver devant l'entrée de la Plaza des Rives (859, rue Bossé).	Travaux publics	Hiver 2016	Trouver une solution lors de précipitations de neige pour dégager rapidement l'entrée de ce bâtiment abritant trois organismes pour personnes handicapées (ARLPH, AHACN et Table CAPH).
Bonifier la signalisation de l'accès aux personnes handicapées au Jardin des glaciers.	Corporation Plein Air Manicouagan	Été 2016	À l'extérieur, du stationnement au versant nord de l'église. À l'intérieur, affiches directionnelles pour mener à l'accueil/billetterie.

Axe d'intervention 4 : Loisirs, culture, vie communautaire et tourisme

Action	Service responsable	Échéance ciblée	Note complémentaire
Soutien en biens et services lors du tournoi de basketball en fauteuil roulant.	Loisirs et sports	Janvier 2016	Le tournoi (Basketon) se déroule entre le 15 et le 18 janvier au gymnase de l'école secondaire Serge-Bouchard.
Activités sportives pour les personnes handicapées lors de la Semaine de la famille 2016.	Communications et service à la clientèle	Mars 2016	En collaboration avec deux organismes locaux, l'ARLPH et le CISSS Côte-Nord.
Bonification de la collection de livres audio, en gros caractères et en braille.	Arts, culture et tourisme Bibliothèque Alice-Lane	Printemps 2016	Hausse de près de 20 % de la collection (110 livres).
Programme d'accompagnement pour les jeunes handicapés à la Bande estivale.	Loisirs et sports	Juillet et août 2016	La Bande estivale est un programme de camp de jour municipal (jeunes de 5 à 13 ans) échelonné sur sept semaines durant la période estivale.
Au Salon des loisirs et de la culture, identifier les organismes favorisant l'intégration des personnes handicapées.	Loisirs et sports Arts, culture et tourisme	Août 2016	Approcher les clubs, les associations et les organismes en place pour obtenir leur accord. Développer un visuel pour bien l'indiquer durant le Salon.
Bain libre hebdomadaire dédié aux personnes handicapées avec leur accompagnateur ou accompagnatrice.	Loisirs et sports	Toute l'année	Ce bain libre se déroule à la piscine de l'école secondaire Serge-Bouchard les samedis, entre 15 h 15 et 16 h.

Axe d'intervention 5 : Administration municipale

Action	Service responsable	Échéance ciblée	Note complémentaire
Ajout d'une section « Personnes handicapées » au site Internet de la Ville de Baie-Comeau.	Communications et service à la clientèle	Année 2016	La section se voudra un outil de référence pour les personnes handicapées et énumérera tout ce qui est pertinent à savoir sur la municipalité à ce sujet.
Proclamation en séance publique du conseil municipal de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées.	Conseil municipal Communications et service à la clientèle	Juin et décembre 2016	
Reconnaître l'intégration réussie d'une personne handicapée dans un service de la Ville de Baie-Comeau.	Greffe, affaires juridiques et cour municipale Communications et service à la clientèle	Juin 2016	Cette initiative est prévue dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées qui se tiendra du 1 ^{er} au 7 juin 2016.
Promotion fréquente d'information sur l'accessibilité universelle à partir des outils de communication de la Ville de Baie-Comeau.	Communications et service à la clientèle	Toute l'année	Les outils de communications utilisés sont le site Internet, l'Infolettre, la page Facebook et la page Twitter de la Ville de Baie-Comeau.
Informers la population ciblée d'un service de texto 9-1-1.	Communications et service à la clientèle	Février 2016	Service offert par la CAUREQ et réservé aux personnes sourdes, malentendantes ou qui présentent un trouble de la parole (SMTP). Plus d'information : www.textoau911.ca